



# Tandongevallenverzekering

**P2022.1**

Voorwaarden

## Welkom bij Promovendum

### Voorwoord

Deze verzekeringsvoorwaarden geven - in aanvulling op, of in afwijking van de algemene verzekeringsvoorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u van de tandongevallenverzekering van Promovendum mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u al dan niet recht op heeft en wat Promovendum allemaal van u verwacht.

In de tekstblokken vindt u nadere uitleg over de voorwaarden. Wilt u meer weten? Ga dan naar [www.promovendum.nl](http://www.promovendum.nl).

### Polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
- Daarna gelden de Specifieke voorwaarden tandongevallenverzekering.
- Daarna gelden de Algemene voorwaarden tandongevallenverzekering.
- Daarna gelden de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

### Contact

Kijk op [www.promovendum.nl/contact](http://www.promovendum.nl/contact) voor onze telefoonnummers.

### Aanvragen toestemming

U stuurt de aanvraag voor toestemming voor een behandeling naar:

Promovendum

T.a.v. team Personenschade

Postbus 362

3300 AJ Dordrecht

[personenschade@promovendum.nl](mailto:personenschade@promovendum.nl)

## Inhoudsopgave

I	Algemene voorwaarden tandongevallenverzekering	4
II	Specifieke voorwaarden tandongevallenverzekering	12

## I. Algemene voorwaarden tandongevallenverzekering

### Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

Naast onderstaande Algemene voorwaarden tandongevallenverzekering zijn ook de Algemene verzekeringsvoorwaarden P2014.1 van toepassing op deze tandongevallenverzekering. Naast deze artikelen gelden enkele specifieke artikelen voor de tandongevallenverzekering. In de hierna volgende verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### Basiszorgverzekering

De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

#### Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendzelen.

#### Gebitsschade

Onder gebitsschade verstaan wij alle kosten die gemaakt moeten worden om originele tanden en kiezen, kronen en bruggen van de verzekerde te restaureren of te vervangen. Doelstelling hierbij is dat tanden en kiezen, zoveel als naar medische normen noodzakelijk is, voor wat betreft hun functie en hun uiterlijk worden hersteld tot de toestand die zij voor het ongeval hadden. Gebitsschade omvat dus ook de medische handelingen aan de kaak die voor dit doel moeten worden verricht. Indien een kaakchirurg zorg verleent die onder deze definitie van gebitsschade valt, dan worden de kosten gedekt door de basiszorgverzekering van de verzekerde. De dekking van deze tandongevallenverzekering bestaat dan uit vergoeding van het verplichte en eventueel afgesloten vrijwillig eigen risico van de verzekerde.

#### Kaakchirurg

Degene die als zodanig is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT).

#### NZa

Nederlandse Zorgautoriteit.

#### Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan, een plotseling, onverwacht voorval waarbij er onmiddellijk schade aan het gebit ontstaat. Het eten en kauwen van etenswaren, met inbegrip van snoep, zoetwaren en noten, wordt niet als een ongeval beschouwd, dus gebitsschade die daardoor is ontstaan of verergerd is uitgesloten van dekking.

Ook voorvallen waarbij men vooraf kan voorzien dat schade aan het gebit kan ontstaan vallen niet onder de ongevalsdefinitie. Denk daarbij aan het openen van een fles met de tanden, het kauwen of bijten op harde

voorwerpen, het niet dragen van gebitsbescherming bij relevante sporten en schade aan het gebit ten gevolge van een ziekte.

## **Promovendum**

Onder Promovendum wordt in de voorwaarden verstaan intermediair van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht, KvK 24370396. National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. is de risicodragers van de tandongevallenverzekering die wordt aangeboden door de naam Promovendum.

## **Tandarts**

Degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

## **Tandongevallenverzekering**

De in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven tandongevallenverzekering.

## **Verzekerde**

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

## **Verzekeringnemer**

Degene die met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

## **Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

## Artikel 1.2 Aanmelding en inschrijving

### 1.2.1

De verzekeringsovereenkomst is afgesloten op basis van de gegevens die u heeft doorgegeven. Deze gegevens zijn de basis van de tandongevallenverzekering.

### 1.2.2

Wij kunnen een aanvraag voor een tandongevallenverzekering weigeren wanneer:

- a. u nog premie moet betalen voor een verzekering die eerder met ons werd afgesloten;
- b. u zich schuldig heeft gemaakt aan fraude zoals omschreven in artikel 1.9 van deze verzekeringsvoorwaarden.

## Artikel 1.3 Ingangsdatum, duur en einde van de tandongevallenverzekering

### 1.3.1 Ingangsdatum en duur

Op het polisblad staat de ingangsdatum van de tandongevallenverzekering vermeld. De tandongevallenverzekering loopt tot het einde van het jaar waarin deze is ingegaan. Na dit jaar wordt uw tandongevallenverzekering automatisch verlengd voor een periode van een kalenderjaar.

### 1.3.2 Einde van de verzekering

- a. Wij beëindigen zowel de tandongevallenverzekering van uzelf als van de medeverzekerden;
  - met onmiddellijke ingang:
    1. als u ons opzettelijk geen, niet volledige of onjuiste inlichtingen of stukken heeft verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
    2. als u heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.
    3. als er sprake is van fraude, zie artikel 1.9 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- b. De tandongevallenverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:
  - National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen tandongevallenverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van tevoren;
  - de verzekerde overlijdt;
  - de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of het einde van de verzekeringsplicht van een verzekerde. Als u het einde van de verzekeringsplicht niet op tijd meedeelt en wij kosten van zorg betalen aan een zorgaanbieder, dan zullen wij deze kosten bij u (terug)vorderen. Als wij vaststellen dat de tandongevallenverzekering is geëindigd, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

### 1.3.3 Bewijs van einde

Als de tandongevallenverzekering eindigt, ontvangt u een bewijs van einde met de volgende informatie:

- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de tandongevallenverzekering eindigt.

## Artikel 1.4 Premie

Voor de premie verwijzen wij u naar het polisblad van uw tandongevallenverzekering.

## Artikel 1.5 Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- ons te informeren over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die zij nodig hebben voor de controle op de uitvoering van de tandongevallenverzekering;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de tandongevallenverzekering van belang zijn. Dat zijn onder meer einde verzekeringsplicht, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging rekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, dan kan uw recht op schadevergoeding vervallen.

## Artikel 1.6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de voorwaarden en/of de premie van de bij ons lopende tandongevallenverzekering en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt op een door ons nader vast te stellen datum doorgevoerd.

- b. Wanneer wij de premie verhogen of de vergoedingen uit de verzekeringsvoorwaarden beperken, gelden deze wijzigingen ook wanneer u al verzekerd was.
- c. Wanneer u niet akkoord gaat met de verhoging van de premie of de beperking van de voorwaarden, kunt u dit aan ons melden (schriftelijk of per e-mail) binnen 30 dagen nadat de wijziging door ons bekend is gemaakt. Wij beëindigen uw tandongevallenverzekering dan op de dag waarop de wijziging ingaat.
- d. U mag de wijziging niet weigeren wanneer de premieverhoging en/of de beperkingen van de vergoedingen het gevolg zijn van een wijziging in wettelijke regelingen.

## Artikel 1.7 Vergoedingen

### 1.7.1 Ontlenen recht

U heeft recht op tandheelkundige zorg als de zorg is geleverd tijdens de looptijd van uw tandongevallenverzekering. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar, dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven datum waarop de zorg is geleverd bepalend. Als een behandeling in twee kalenderjaren valt en de zorgaanbieder de kosten hiervan in één bedrag in rekening mag brengen (bijvoorbeeld een diagnose-behandel-combinatie), dan vergoeden wij de kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de tandongevallenverzekering en worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling is gestart.

Mocht de tandongevallenverzekering gedurende het kalenderjaar zijn beëindigd, dan behoudt Promovendum het recht om de vergoeding in het betreffende kalenderjaar pro rata te berekenen. Dit betekent dat u geen aanspraak kunt maken op de in de voorwaarden genoemde maximale vergoedingen.

### 1.7.2 Door wie mag de zorg worden verleend

De zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. In de definities van deze verzekeringsvoorwaarden vindt u welke zorgaanbieders (tandarts en/of kaakchirurg) de zorg mogen verlenen en aan welke aanvullende voorwaarden de zorgaanbieder moet voldoen. Als de zorgaanbieder niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, dan heeft u geen recht op vergoeding.

### 1.7.3 Toestemming

U heeft vooraf toestemming nodig voordat de zorg wordt geleverd. Als u vooraf geen toestemming heeft gekregen, dan heeft u geen recht op (vergoeding van de kosten van) de zorg.

Een aanvraag voor toestemming moet voorafgaand aan de behandeling worden afgegeven. Op de aanvraag voor toestemming moeten de volgende gegevens vermeld staan:

- naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de verzekerde;
- naam, functie, AGB-code en stempel van de praktijk en/of handtekening van de tandarts of kaakchirurg;
- datum van afgifte;
- behandelplan met kostenbegroting en röntgenfoto's van de schade aan het gebit.



### 1.7.4 Insturen van nota's

De originele nota kunt u naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

Het is belangrijk dat op de nota de volgende informatie staat:

- uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum;
- soort behandeling met bijbehorende prestatiecode, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling;
- naam en adres van de zorgaanbieder;
- AGB-code.

De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er direct en eenduidig uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij verplicht zijn.

### 1.7.5 Samenloop

U kunt bij ons uitsluitend aanspraak maken op vergoedingen uit de tandongevallenverzekering die niet of slechts gedeeltelijk via een wettelijke regeling worden verstrekt en die onder de dekking van de tandongevallenverzekering vallen. Er volgt geen vergoeding vanuit de tandongevallenverzekering ter compensatie van verstrekte lagere vergoedingen in verband met het gebruikmaken van niet-gecontracteerde zorg.

Aan de tandongevallenverzekering kan geen recht op schadevergoeding of enige andere vergoeding van kosten worden ontleend, indien en voor zover de schade is gedekt door enige wet of andere voorziening, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

### Meerdere verzekeringen

Door u gemaakte kosten voor tandheelkundige zorg, naar aanleiding van een tandongeval, komen achtereenvolgens ten laste van:

1. de basiszorgverzekering;
2. de aanvullende opties/verzekeringen;
3. de aanvullende tandartsverzekering;
4. de tandongevallenverzekering.

## Artikel 1.8 Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen primair langs elektronische weg aan u doen.

## Artikel 1.9 Materiële controle en fraude

### Materiële controle

Wij doen onderzoek naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van gedeclareerde tandheelkundige zorg. Wij controleren of de gedeclareerde tandheelkundige zorg feitelijk is geleverd en of deze prestatie de meest aangewezen prestatie is gezien uw gezondheidstoestand.

### Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat geen uitkering zal plaatsvinden en/of al gemaakte kosten moeten worden terugbetaald. Als u fraude pleegt, dan vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) tandheelkundige zorg.

Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige(n) of medepleger(s) in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt beheerd door onze afdeling Onderzoek.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige(n) en medepleger(s):

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting Centraal Informatie Systeem.

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie en opsporingsinstanties.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw verzekering(en) wordt (worden) beëindigd en dat wij gedurende een periode van 8 jaar kunnen weigeren een nieuwe verzekering met u te sluiten.

## Artikel 1.10 Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het aangaan en uitvoeren van uw tandongevallenverzekering. Uw persoonsgegevens nemen wij op in onze verzekerdenadministratie.

### Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) of financiële dienst;
- voor controles en/of onderzoek onder verzekerden, zorgaanbieders en/of leveranciers of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;

- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude);
- werving voor deze verzekering en werving voor eigen en gelijksoortige diensten en producten en daarbij behorende marketingactiviteiten (tot 1 jaar na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst).

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de stichting Centraal Informatie Systeem, [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer informatie, uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verzet aantekenen? U leest er alles over op [www.promovendum.nl/privacyverklaring](http://www.promovendum.nl/privacyverklaring).

## Artikel 1.11 Klachten en geschillen

### Heeft u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Kwaliteitszorg

U kunt er van uit gaan dat wij alles rond uw tandongevallenverzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht gemakkelijk indienen via onze website of via het e-mailadres [kwaliteitszorg@promovendum.nl](mailto:kwaliteitszorg@promovendum.nl).

Bent u niet in de gelegenheid om uw klacht digitaal in te dienen? Dan kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan Promovendum, ter attentie van de afdeling Kwaliteitszorg, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht. Deze afdeling handelt namens de directie.

#### Tips bij het indienen van een klacht

- Geef zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken, maar geen medische informatie, mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij in dat geval uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij de klacht in behandeling. (Behandel)kosten van iemand die u bijstaat bij het indienen van de klacht of formuleren van een reactie, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie heeft ontvangen, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

## II. Specifieke voorwaarden tandongevallenverzekering

### Omschrijving

U heeft recht op vergoeding van de kosten voor onvoorziene tandheelkundige zorg om gebitsschade door een ongeval te herstellen. Ook de materiaal- en techniekkosten vallen onder de vergoeding.

### Vergoeding

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 10.000 per verzekerde.

### Wie mag de zorg verlenen

Tandarts of kaakchirurg in Nederland die is ingeschreven in het BIG-register.

### Voorwaarden voor vergoeding

- het ongeval vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering;
- het herstel vindt plaats binnen 6 maanden na het ongeval;
- u heeft vooraf onze toestemming nodig. Bij uw aanvraag moet een behandelplan met kostenbegroting en röntgenfoto's van de schade aan uw gebit zitten. De tandarts of kaakchirurg moet het behandelplan hebben opgesteld;
- de vergoeding vindt plaats conform de door de NZa gemaximeerde tarieven tot maximaal het gedeclareerde bedrag;
- de zorg moet voldoen aan de stand der wetenschap en praktijk. De zorg moet doelmatig zijn (Besluit zorgverzekering 2.1).

### Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten:

- van behandelingen met een totaalbedrag van minder dan € 500;
- die niet onvoorzien zijn en niet het gevolg zijn van een ongeval;
- als gevolg van het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen;
- van letsel dat is veroorzaakt doordat u heeft deelgenomen aan een vechtpartij tenzij u kunt bewijzen dat u buiten uw schuld erbij betrokken bent geraakt;
- van letsel dat is veroorzaakt door deelname aan sporten waarbij gebitsbescherming gebruikelijk is en u droeg die tijdens het ongeval niet;
- van kosten van een behandeling in het buitenland;
- van orthodontische zorg;
- van zorg die u nodig heeft door verergering van ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór het ongeval;
- van levenslang onderhoud. Er is sprake van vergoeding van initiële kosten. Kosten na de initiële behandeling komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- van niet nagekomen afspraken, schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten waarvoor anderen een rekening sturen en waarvoor u vooraf geen schriftelijke toestemming van ons heeft gekregen, administratiekosten of kosten die het gevolg zijn van het niet op tijd betalen van rekeningen van zorgaanbieders;

- vergoeding van eigen bijdragen die of eigen risico dat u verschuldigd bent op grond van de basiszorgverzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- vormen van zorg of diensten die worden bekostigd op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
- van zorg verleend door of op voorschrift van uzelf, uw partner, kind, ouder, of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.