



# Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende annuleringsverzekering

P2014.1

## Voorwoord

Deze verzekeringsvoorwaarden geven - in aanvulling op, of in afwijking van de algemene verzekeringsvoorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u van de doorlopende annuleringsverzekering van Promovendum mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u al dan niet recht op heeft en wat Promovendum allemaal van u verwacht.

**Promovendum**

Postbus 362  
3300 AJ Dordrecht

info@promovendum.nl  
078-6481300

Twitter @promovendum

## Artikelen

|   |    |
|---|----|
| 1. Begripsomschrijvingen  | 4  |
| 2. Geldigheidsduur verzekering  | 5  |
| 3. Geldigheidsduur dekking  | 5  |
| 4. Verzekeringsgebied   | 6  |
| 5. Dekking Annuleringskosten  | 6  |
| 6. Dekking niet gebruikte reisdagen   | 8  |
| 7. Maximale uitkering   | 9  |
| 8. Algemene uitsluitingen   | 9  |
| 9. Verplichtingen bij schade  | 10 |
| 10. Rechthebbende   | 11 |
| 11. Verjaringstermijn van recht op uitkering  | 11 |
| 12. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden /<br>Bijzondere verzekeringsvoorwaarden | 12 |

Omdat er bij verzekeringen sprake is van vaktaal, volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

### a. Annuleringskosten

Verschuldigde (gedeeltelijke) *reissom* en overboekingskosten in geval van annulering.

### b. Niet gebruikte reisdagen

Reisdagen die *verzekerde* onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.

### c. Premie

Premie, kosten en assurantiebelasting.

### d. Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

### e. Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de *reis* vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

### f. Reissom

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onderbegrepen.

### g. Reissom per dag

Ieders persoonlijke *reissom* gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

### h. Samengestelde reis

Een *reis* die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

### i. Verzekerde

1. De in de polis genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie Promovendum heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen;
2. de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis blijkt dat voor hen *premie* is betaald;
3. de van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 24 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen *premie* is betaald;
4. de van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 24 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen *premie* is betaald.

## Artikel 2. Geldigheidsduur verzekering

Naast hetgeen in artikel 4 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat vermeld met betrekking tot de geldigheidsduur van de verzekering, eindigt de doorlopende annuleringsverzekering ook zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.

De verzekering eindigt ook voor de onder *verzekerde* bedoelde:

- a. inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer;
- b. inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer;
- c. uitwonende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer;
- d. uitwonende kinderen zodra zij 24 jaar zijn geworden;
- e. uitwonende kinderen zodra het co-ouderschap ophoudt.

## Artikel 3. Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- a. voor *annuleringskosten* begint na boeking van de *reis* en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis;
- b. voor *niet gebruikte reisdagen* geldig is vanaf het moment van aanvang van de *reis* tot en met de einddatum van de reis.

## Artikel 4. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

## Artikel 5. Dekking Annuleringskosten

| Dekkingsoverzicht                               | Standaarddekking               | Excellentdekking               |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis | Zoals vermeld op het polisblad | Zoals vermeld op het polisblad |
| Totaal verzekerd bedrag per polis per jaar      | Zoals vermeld op het polisblad | Zoals vermeld op het polisblad |
| Waarvan ten hoogste voor:                       |                                |                                |
| Annuleringskosten                               | Kostprijs                      | Kostprijs                      |
| Niet gebruikte reisdagen:                       |                                |                                |
| Vertreksvertraging, langer dan 8 uur            | Reissom per dag, max. 3 dagen  | Reissom per dag, max. 3 dagen  |
| Ziekenhuisopname                                | Reissom per dag                | Reissom per dag                |
| Voortijdige terugkeer                           | Reissom per dag                | 100% aandeel in de reissom     |

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een van de volgende onzekere gebeurtenissen:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de eerste, tweede of derde graad, vrienden of huisgenoten van verzekerde. In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van vrienden ontvangt u 75% van de annuleringskosten. In geval van overlijden dient altijd een rouwkaart te worden overlegd.
- zwangerschap van verzekerde of partner;
- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

- e. het door *verzekerde* onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
- f. een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- g. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet mogelijk is;
- h. het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de *reis* verplichte inenting;
- i. werkloosheid van *verzekerde* na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- j. na werkloosheid van *verzekerde*, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de *reis* nodig maakt;
- k. definitieve ontwrichting van het huwelijk van *verzekerde*, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- l. het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- m. het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privévervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder;
- n. (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1<sup>e</sup> graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van *verzekerde* en niemand anders dan *verzekerde* deze zorg kan verlenen;
- o. verlies of diefstal van voor de *reis* noodzakelijke reisdocumenten van *verzekerde* op de dag van vertrek. *Verzekerde* is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als *verzekerde* een *reis* annuleert als gevolg van een gedekte gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als één van de onderdelen van de *samengestelde reis* onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze

kosten niet vergoed en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende *premie* is berekend.

## Artikel 6. Dekking niet gebruikte reisdagen

- a. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.
- b. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte *reis* geldt als 1 *niet gebruikte reisdag*.
- c. Als de dekking Excellent verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de *reissom* als *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatriëerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.
- d. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als een *reisgenoot* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 7b. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- e. Uitkering wordt verleend voor de *reissom per dag* of op basis van 100% van de *reissom* (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een van de volgende onzekere gebeurtenissen:
  1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
  2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de eerste, tweede of derde graad, vrienden of huisgenoten van verzekerde. In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van vrienden ontvangt u 75% van de annuleringskosten. In geval van overlijden dient altijd een rouwkaart te worden overlegd;



3. complicaties bij zwangerschap van *verzekerde* of partner;
  4. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van *verzekerde*, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
  5. een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
  6. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet verder mogelijk is.
- f. Uitkering wordt verleend voor de *reissom per dag* of op basis van 100% *reissom* (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als *verzekerde* een *reis* afbreekt als gevolg van een in artikel 6.d genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## Artikel 7. Maximale uitkering

1. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
2. In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de *reissom* worden uitgekeerd.
3. Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat uitkering vanaf de 61<sup>e</sup> dag altijd plaatsvindt op basis van de *reissom per dag*.
4. In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van vrienden ontvangt u 75% van de annuleringskosten. In dat geval dient altijd een rouwkaart te worden overlegd.

## Artikel 8. Algemene uitsluitingen

Naast hetgeen in artikel 13 van de algemene verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten, zijn voor de doorlopende annuleringsverzekering de volgende specifieke uitsluitingen van toepassing:

- a. tijdens reizen en/of verblijf werkzaamheden verricht die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van *verzekerde*;
- b. een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- c. een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Promovendum heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 9.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Promovendum te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

- a. die (in)direct verband houdt met zelfdoding van *verzekerde* of poging daartoe;
- b. bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- c. die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, familieleden in eerste, tweede en derde graad, vrienden of huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## Artikel 9. Verplichtingen bij schade

1. *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

- a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is *verzekerde* verplicht zich op verzoek en op kosten van Promovendum door een door Promovendum aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- c. Promovendum hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van Promovendum zou kunnen benadelen;
- d. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;
- e. originele bewijsstukken over te leggen;

- f. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

2. *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

- a. na een gebeurtenis, waardoor de *reis* (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de *reis* is geboekt;
- b. een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan Promovendum door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.

Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in dit artikel dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## Artikel 10. Rechthebbende

1. Recht op uitkering bestaat alleen voor *verzekerde*. Als er sprake is van overlijden van *verzekerde* bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
2. Uitkering zal geschieden aan één *verzekerde* (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan Promovendum bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## Artikel 11. Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft Promovendum ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Promovendum ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Promovendum dit bericht verstuurt.

## **Artikel 12. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere verzekeringsvoorwaarden**

Op deze verzekering zijn ook de algemene verzekeringsvoorwaarden van Promovendum van toepassing. Mochten de algemene verzekeringsvoorwaarden en de onderhavige bijzondere verzekeringsvoorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de onderhavige bijzondere verzekeringsvoorwaarden bepaald wordt.