



Woonhuisverzekering Extra Uitgebreid

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden
Versie: P26-WHVEU-01

Voorwoord

Je hebt een woonhuisverzekering Extra Uitgebreid via Promovendum afgesloten. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw woonhuisverzekering. Hierin leggen we je zo duidelijk mogelijk uit wat je van de woonhuisverzekering mag verwachten en wat we van jou verwachten.

Voor de woonhuisverzekering Extra Uitgebreid via Promovendum gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekking je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de woonhuisverzekering. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

In deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de woonhuisverzekering gebruiken we een aantal begrippen. Deze leggen we uit in onze begrippenlijst.

Op het polisblad vind je de gegevens van de verzekering. Wijzigt er iets? Geef deze wijziging dan zo snel mogelijk aan ons door via [Mijn Promovendum](#). Hier vind je ook jouw polisblad.

Heb je schade aan je opstal? Meld je schade zo snel mogelijk via [Mijn Promovendum](#). De schade wordt dan direct in behandeling genomen en alle mogelijke vervolgstappen worden automatisch uitgevoerd. Heb je hulp nodig, bel dan met één van onze schadespecialisten via 078 648 13 18.

Voor vragen, kijk op onze website promovendum.nl of neem contact met ons op:



Chat met ons via promovendum.nl/chat



Stuur een e-mail via promovendum.nl/mail-promovendum



Bel met ons [078 648 13 00](tel:0786481300)

Wij helpen je graag!

Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	2
<u>Begrippen</u>	5
<u>Algemeen</u>	
Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?	7
Artikel 2. Wat is verzekerd?	7
Artikel 3. Wat is een verzekerde gebeurtenis?	7
Artikel 4. Wat behoort tot je opstal?	7
Artikel 5. Welke wijziging meld je direct?	9
Artikel 6. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 5) niet direct meldt?	10
<u>Verzekerd</u>	
Artikel 7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	11
Artikel 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	15
Artikel 9. Hoe is je opstal verzekerd in bijzondere situaties?	18
<u>Niet verzekerd</u>	
Artikel 10. Wat is niet verzekerd?	20
<u>Verzekerd bedrag</u>	
Artikel 11. Hoe wordt het verzekerd bedrag bepaald?	24
Artikel 12. Wat houdt indexatie in?	24
Artikel 13. Welk eigen risico geldt er per gebeurtenis?	24
Artikel 14. Wat vergoeden wij als je verzekerd bedrag bij schade te laag blijkt te zijn?	25
<u>Schade</u>	
Artikel 15. Wat doet een verzekerde bij schade?	26

Artikel 16. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?	26
Artikel 17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	26
Artikel 18. Wat vergoeden wij bij schade?	27
Artikel 19. Wat als een schade ook elders voor vergoeding in aanmerking komt?	29
Bijlage 1: Afschrijvingslijst	30
Bijlage 2: Lijst Inboedel/Opstal	32

Begrippen

Eigen gebrek

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van de opstal zelf of een onderdeel van de opstal, door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebruiksfunctie

Met gebruiksfunctie bedoelen we het gebruiksdoel zoals vastgelegd in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).

Herbouwwaarde

Met herbouwwaarde bedoelen wij de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te bouwen op dezelfde plaats.

Huidige nieuwprijs

De huidige nieuwprijs is de prijs die je nu betaalt voor het betreffende onderdeel van de opstal van hetzelfde merk, type en soort of, als dat niet meer verkrijgbaar is, een gelijkwaardig onderdeel.

Ingrijpende verbouwing of renovatie

Van een ingrijpende verbouwing of renovatie is in ieder geval sprake als door de werkzaamheden:

- Het woonhuis en/of het bijgebouw niet volledig glas-, wind- of waterdicht is.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw niet afgesloten kan worden.
- Wijzigingen worden aangebracht in of aan de constructie van het woonhuis en/of het bijgebouw. Bijvoorbeeld het plaatsen van een aan- of uitbouw, een extra gebouw, dakkapel of het verwijderen van draagmuren.

Kraak/gekraakt

Hiermee bedoelen we dat het woonhuis of het bijgebouw, of een deel daarvan, zonder toestemming van de eigenaar in gebruik is genomen.

Materiaalkosten

Met materiaalkosten bedoelen wij de spullen die nodig zijn om de schade te herstellen. Hiermee bedoelen we niet de aanschaf van gereedschappen.

Monumentale status

Hiermee bedoelen we dat het woonhuis is aangewezen als rijksmonument, provinciaal monument of gemeentelijk monument.

Onderdeel

Met een onderdeel bedoelen we ieder element van de opstal met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.

Onbewoond

Hiermee bedoelen we dat niemand zijn hoofdverblijf heeft in het woonhuis. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn na een overlijden, na een verhuizing, door een opname in een verpleeghuis/ziekenhuis of langdurig verblijf in het buitenland.

Particulier gebruik

Hiermee bedoelen we gebruik van het woonhuis voor eigen bewoning en privédoeleinden en gebruik van het bijgebouw voor privédoeleinden. Hieronder valt ook het verrichten van kantoorwerkzaamheden vanuit het woonhuis of bijgebouw voor een werkgever of eigen bedrijf.

Sloopwaarde

Met sloopwaarde bedoelen we het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van je opstal zouden kunnen opbrengen, minus de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Verhuur/verhuurd

Het tegen betaling in gebruik geven van het woonhuis of het bijgebouw aan een ander. Hieronder valt ook het verhuren van een kamer of een deel van het woonhuis of het bijgebouw. Verhuur aan uitsluitend familie in de eerste graad (inclusief partner en kinderen) is wel toegestaan.

Verkoopwaarde

De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bidder voor je opstal (exclusief grond) zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar.

Waarde na afschrijving

De waarde na afschrijving is de huidige nieuwprijs verminderd met afschrijving op basis van de afschrijvingslijst in [bijlage 1](#). Daarbij houden we rekening met bestaande beschadigingen en de restwaarde van de onderdelen.

Woningruil

Het tijdelijk in gebruik geven van het woonhuis aan een andere partij in ruil voor het gebruik van een andere woning.

Zakelijke activiteiten

Hiermee bedoelen we gebruik van het woonhuis of bijgebouw, of een deel daarvan, voor bedrijfs-, beroeps-, commerciële of andere zakelijke activiteiten. Hieronder valt in ieder geval: verhuur, woningruil en het aan derden ter beschikking stellen van het woonhuis en/of bijgebouw (al dan niet tegen een vergoeding).

Let op: hieronder valt niet het uitvoeren van kantoorwerkzaamheden vanuit het woonhuis of bijgebouw voor een werkgever of eigen bedrijf.

Algemeen

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer.** Dit is de persoon die de woonhuisverzekering heeft afgesloten en (mede-) eigenaar is van de opstal en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **Een andere persoon die juridisch mede-eigenaar is van de opstal.**
 - Bijvoorbeeld je partner.

De verzekerden = jij/je.

Artikel 2. Wat is verzekerd?

Schade aan, of diefstal van onderdelen van, de opstal van verzekerden.

- Voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- Voor zover die opstal niet ergens anders is verzekerd.

Artikel 3. Wat is een verzekerde gebeurtenis?

Een verzekerde gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt plotseling, onvoorzien en onverwacht.
- En de gebeurtenis vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.
- En de gebeurtenis is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden. Hierbij kijken we naar de meest dominante oorzaak voor het ontstaan van de schade. Hieronder verstaan we de oorzaak die effectief de schade heeft veroorzaakt.
 - Bijvoorbeeld als door achterstallig onderhoud regen door een muur naar binnen dringt en schade veroorzaakt, is het achterstallige onderhoud de dominante oorzaak. Een muur hoort waterdicht te zijn.
 - Bijvoorbeeld een schuur stort in tijdens een storm en uit onderzoek blijkt dat de constructie al gebreken vertoonde door een bouwfout. De storm zorgt ervoor dat de constructie bezwijkt. In dit geval is de bouwfout de dominante oorzaak, omdat een constructie goed moet zijn.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis. De datum van de eerste gebeurtenis is de datum waarop de schade is ontstaan.

Artikel 4. Wat behoort tot je opstal?

a. Woonhuis.

- Op het adres in Nederland dat als risicoadres op je polisblad staat vermeld.
- En dat uitsluitend bestemd is voor [particulier gebruik](#).
- En dat jijzelf bewoont.
- En dat duurzaam met de grond verenigd is of in de grond verankerd is.

Let op: een appartement is verzekerd via de opstalverzekering van de Vereniging van Eigenaren (VvE). Het is niet mogelijk om een appartement via deze woonhuisverzekering te verzekeren.

b. Bijgebouwen.

- Alleen op hetzelfde adres als het woonhuis.
- En alleen als het bijgebouw is bestemd voor [particulier gebruik](#).
- En alleen als het bijgebouw duurzaam met de grond verenigd is of in de grond verankerd en niet verplaatsbaar is.
- Met een bijgebouw bedoelen we een schuur, loods, garage, tuinhuis, serre (die niet een geheel vormt met het woonhuis) of overkapping. Een carport beschouwen we niet als een bijgebouw.
- Er geldt een maximale grondoppervlakte van 70 m² voor alle bijgebouwen samen.

Let op: wellnessfaciliteiten, zoals een zwembad, sauna, hottub en jacuzzi zijn niet verzekerd.

c. Alle onderdelen die aan het woonhuis of het bijgebouw vastzitten.

Alles wat onderdeel van het woonhuis of het bijgebouw is en eigendom is van de verzekerde, hoort bij de opstal. Dus alles wat onlosmakelijk aan jouw woonhuis of het bijgebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden, zonder het te beschadigen of te verbreken.

Twijfel je of iets tot de opstal of tot de inboedel behoort? In [bijlage 2 lijst Inboedel/Opstal](#), vind je terug of spullen onder inboedel of opstal vallen.

d. Funderingen.

- Hiermee bedoelen we de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van het woonhuis of het bijgebouw.
- Het zandbed en de kruipruimte horen niet tot de opstal.

e. Leidingen.

Dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en de leidingen in het woonhuis of het bijgebouw voor zover deze jouw eigendom zijn.

- Met leidingen bedoelen we de waterleiding, cv-leiding, gasleiding, riolering en leidingen van de warmtepomp.
- Met een waterleiding bedoelen we een leiding en koppeling die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, die altijd aangesloten zijn én die gemaakt zijn om constante waterdruk te kunnen weerstaan.

Let op: met leidingen bedoelen we niet een tuin- of vulslang.

f. Erfafscheiding.

- De erfafscheiding is bedoeld om het terrein op het adres van je woonhuis af te scheiden van een terrein dat van iemand anders is.
- Zoals een schutting, muur, hek of een andere vorm van afscheiding van het terrein.

Let op: met een erfafscheiding bedoelen we niet hagen, planten en bomen.

g. Tuin.

Bij de tuin horen planten, struiken, hagen, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, veranda's, vlaggenmasten, bruggetjes, een aanlegsteiger, walbeschoeiing en alle tuinaccessoires die onlosmakelijk in de grond of aan het woonhuis of het bijgebouw bevestigd zijn.

Let op: wellnessfaciliteiten, zoals een zwembad, sauna, hottub en jacuzzi zijn niet verzekerd.

h. Duurzame verbeteringen die vastzitten aan het woonhuis of het bijgebouw.

- Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen en toebehoren zoals een omvormer, een

zonneboiler, warmtepomp, een laadpaal, een laadbox, een thuisbatterij (EOS) en een regenwateropvangsysteem.

- Zonnepanelen, omvormers en overige toebehoren van zonnepanelen zijn alleen verzekerd als:
 - Die één geheel vormen met het woonhuis of het bijgebouw.
 - En de zonnepanelen zich bevinden op het dak of de uitbouw van het woonhuis of het bijgebouw. Zonnepanelen die in de tuin of elders op het erf zijn geplaatst zijn niet verzekerd.
- Alleen kleinschalige Elektriciteit Opslagsystemen (EOS) met een totale maximumcapaciteit van 40 kWh zijn verzekerd. Zorg dat de EOS goedgekeurd en/of gecertificeerd is door een onafhankelijk Europees erkende keuringsinstantie, bijvoorbeeld DEKRA / TÜV / ISO / KEMA.
- Duurzame verbeteringen zijn alleen verzekerd als de montage en installatie volgens het productvoorschrift en de montagehandleiding van de fabrikant zijn uitgevoerd. De installatie en montage moeten voldoen aan de norm NEN-1010.

Let op: als er niet wordt voldaan aan de vereisten is schade aan of als gevolg van duurzame verbeteringen niet verzekerd.

i. Glas.

- Dit zijn alle ruiten in je woonhuis of het bijgebouw die bedoeld zijn om licht door te laten.
- Ook glas in doucheschermen en douchedeuren.

Let op: niet verzekerd is:

- Glas in windschermen en erfafscheidingen.
- Glas in serres die niet een geheel vormen met het woonhuis.
- Glas in kassen, broeibakken of een vrijstaande tuinkamer met een glazen dak.
- Gebogen glas en bewerkt of gebrandschilderd glas.

Artikel 5. Welke wijziging meld je direct?

- Een verhuizing binnen Nederland.
- Een verhuizing naar het buitenland.
- Een langdurig verblijf in het buitenland.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw krijgt een rieten of kunstrieten dak.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw krijgt een andere bouwaard. Hiermee bedoelen we een wijziging van het materiaal waarvan de buitenwanden zijn gemaakt.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw ondergaat een [ingrijpende verbouwing of renovatie](#).
- Het woonhuis is langdurig [onbewoond](#).
- Het woonhuis en/of het bijgebouw wordt [verhuurd](#), aan derden ter beschikking gesteld (al dan niet tegen een vergoeding) of gebruikt voor [woningruil](#).
- Het woonhuis en/of het bijgebouw wordt anders gebruikt dan voor [particulier gebruik](#). Bijvoorbeeld voor [zakelijke activiteiten](#) of illegale activiteiten.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw is geheel of gedeeltelijk [gekraakt](#).
- Het woonhuis en/of het bijgebouw krijgt een andere [gebruiksfunctie](#) dan woonfunctie of een aanvullende [gebruiksfunctie](#) naast de woonfunctie.
- Het woonhuis krijgt een [monumentale status](#).
- Het woonhuis is onbewoonbaar verklaard.
- Het woonhuis en/of het bijgebouw is op last van de burgemeester gesloten.
- Het overlijden van verzekeringnemer of partner. We overleggen samen of en hoe we de verzekering kunnen voortzetten.
- Een beëindiging van de relatie met jouw partner. Dit geldt alleen als de verzekering tot stand is gekomen op basis van de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.

Artikel 6. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 5) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

b. Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden met premieverhoging. En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden. En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.

Verzekerd

Artikel 7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

a. Aanrijding of aanvaring.

- Schade doordat iemand met een voer- of vaartuig tegen je woonhuis, het bijgebouw of de erfafscheiding aanrijdt of aanvaart.
- Schade doordat iemand met een voer- of vaartuig je tuin inrijdt of invaart en daardoor je tuin beschadigt.
- Ook schade door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.

b. Blikseminslag.

- Bliksem die direct in je opstal inslaat of via kabels je opstal binnenkomt.
- Ook inductie als gevolg van blikseminslag. Met inductie bedoelen we ontlading van bliksem dat een magnetisch veld opwekt.
- Ook schade aan elektronische apparatuur behorende tot de opstal, als gevolg van blikseminslag of inductie.

Let op: schade aan je tuin is niet verzekerd.

c. Brand.

Met brand bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

- Ook schade die ontstaat door rook en roet en door het blussen van de brand.
- Ook schade die is ontstaan door een [eigen gebrek](#) van je opstal.

Let op: kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan je opstal is niet verzekerd.

d. Diefstal en inbraak.

Bij (poging tot) diefstal en inbraak is aangifte bij de politie vereist.

- Schade door (poging tot) inbraak in je woonhuis of het bijgebouw. Ook vernieling of beschadiging als gevolg van (poging tot) inbraak.
- Schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die bevestigd zijn aan je woonhuis of het bijgebouw. Ook vernieling of beschadiging als gevolg van (poging tot) diefstal.
- Diefstal van (delen van de) opstal vanuit het bijgebouw, is uitsluitend verzekerd als onbevoegden door middel van geweld toegang hebben gekregen tot het bijgebouw. Hiermee bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan het bijgebouw of dat met verbale en/of fysieke dreiging toegang tot het bijgebouw is verkregen.
- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van spullen die aan jou toebehoren, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Met inbraak bedoelen we het wederrechtelijk toegang verschaffen tot het verzekerde woonhuis of het bijgebouw door verbreking, met zichtbare beschadiging. Ook poging tot inbraak.

Let op: niet verzekerd is:

- (Poging tot) diefstal van planten, struiken, hagen, bomen en bestrating.
- (Poging tot) diefstal van tuinaccessoires die niet onlosmakelijk aan het woonhuis of het bijgebouw bevestigd zijn.

e. Glasbreuk.

Glasbreuk als gevolg van een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Let op: niet verzekerd is:

- Glasbreuk tijdens de bouw, verbouw, aanbouw of renovatie van je woonhuis of het bijgebouw.
- Glasbreuk als je woonhuis **gekraakt** of langer dan drie maanden achtereen **onbewoond** is.
- Lekkage (condensvorming) van glas, zonder dat er sprake is van glasbreuk.
- Oppervlakkige schades, zoals putjes of krassen.

f. Glasscherven.

Schade door scherven van ruiten, glazen legbladen en spiegels aan je woonhuis of het bijgebouw.

Let op: schade aan je tuin door glasscherven is niet verzekerd.

g. Schade door een luchtvaartuig of meteoriet.

Ook schade door onderdelen of lading die van of uit een luchtvaartuig valt.

h. Neerslag.

Schade doordat regen, sneeuw of hagel je woonhuis of het bijgebouw onvoorzien binnendringt.

- Ook schade door smeltwater dat onvoorzien het woonhuis of het bijgebouw is binnengedrongen en schade heeft veroorzaakt. Hiermee bedoelen we het water dat afkomstig is van gesmolten sneeuw of ijs en dat zich op het woonhuis of het bijgebouw bevond.

Let op: niet verzekerd is:

- Schade door neerslag binnengedrongen via ventilatieopeningen. Of door openstaande of kapotte ramen, deuren of luiken.
- Schade door grondwater, grondverzakking of grondverschuiving.
- Schade door vochtdoorlating van muren, vloeren, een schoorsteen, voegen en kitnaden.
- Schade als gevolg van constructiefouten, installatie- of montagefouten.
- Schade aan je tuin.
- De reparatie- of vervangingskosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Met daken bedoelen we alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak draagt.
- Het opsporen van een lekkage wanneer neerslag via het dak, dakconstructies, dakgoten of regenpijpen het woonhuis of het bijgebouw is binnengedrongen.

Let op: als er sprake is van zowel neerslag als overstroming, dan valt dit onder de gebeurtenis overstroming, zie artikel 7k van deze verzekeringsvoorwaarden.

i. Omvallende bomen.

Bomen die op of tegen je woonhuis of het bijgebouw van je woonhuis vallen en daarbij schade aan je woonhuis of het bijgebouw veroorzaken.

j. Ontploffing.

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.
- Ook schade die is ontstaan door een **eigen gebrek** van je opstal. De reparatie of vervanging van (het **onderdeel** van) de opstal dat het eigen gebrek heeft, betalen we niet.

Let op: schade door implosie is niet verzekerd.

Met implosie bedoelen we het tegenovergestelde van ontploffing, implosie ontstaat doordat de druk aan de buitenkant van een voorwerp veel groter is dan de druk binnen het voorwerp, waardoor de wand van het voorwerp geen weerstand meer kan bieden. Door een implosie valt het materiaal naar binnen. Het maakt hierbij niet uit of de vervorming gepaard gaat met of gevolgd wordt door een breuk.

k. Overstroming.

Je bent verzekerd voor water dat onvoorzien het woonhuis of het bijgebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- Met overstroming bedoelen we het stromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het plotseling en onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
 - Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd op deze verzekering.
 - Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
- Met waterkeringen bedoelen we objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
 - Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater van uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Omgevingswet. Of raadpleeg het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.
 - Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Omgevingswet.

Let op: in artikel 10d van deze verzekeringsvoorwaarden lees je wanneer overstroming niet verzekerd is.

l. Relletjes, opstootjes en ongeregelheden.

- Als het gaat om incidentele relletjes, opstootjes en ongeregelheden.
- Deze zijn ontstaan buiten je woonhuis of het bijgebouw en overstijgen het niveau van een ruzie.

Let op: schade aan je tuin is niet verzekerd.

m. Rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot.

- De uitstoot van rook en roet moet plotseling en onvoorzien zijn.
- En de installatie moet aangesloten zijn op een jaarlijks geveegde schoorsteen van je woonhuis of het bijgebouw.

Let op:

- Schade aan je tuin is niet verzekerd.
- Rook- en roetschade veroorzaakt door het niet (tijdig) openen van een afsluitlep in het rookafvoerkanaal is niet verzekerd.

n. Schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee.

Let op: schade aan je tuin is niet verzekerd.

o. Storm.

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Ook schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen en zo je opstal beschadigen.
- Ook schade aan de rolluiken aan de buitenzijde van je woonhuis of het bijgebouw, als de storm gepaard gaat met hagel en door de inslag van hagelstenen ontstaat schade aan de rolluiken.

Let op: schade aan je tuin is niet verzekerd.

p. Vandalisme.

- Met vandalisme bedoelen we beschadiging in je woonhuis of het bijgebouw door iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Vandalisme in het bijgebouw is uitsluitend verzekerd als de onbevoegden door middel van geweld toegang hebben gekregen tot het bijgebouw. Hiermee bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan het bijgebouw of dat met verbale en/of fysieke dreiging toegang tot het bijgebouw is verkregen.
- Ook schade aan je woonhuis of het bijgebouw doordat iemand een ruit van je woonhuis of het bijgebouw, vanaf de buitenzijde, ingooit.

q. Water, stoom of olie dat plotseling en onvoorzien uitstroomt.

En schade veroorzaakt aan je woonhuis of het bijgebouw door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit:

- De waterleiding. Hiermee bedoelen we een leiding en koppeling die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, die altijd aangesloten zijn én die gemaakt zijn om constante waterdruk te kunnen weerstaan.
Let op: hiermee bedoelen we dus niet een tuin- of vulslang.
- Het sanitair dat op de waterleiding of afvoer is aangesloten.
 - Zoals een wastafel, toilet, spoelbak, douchebak, badkuip etc. Ook de afvoerbuizen van afvalwater.
 - Afvalwater is water dat gebruikt is voor bijvoorbeeld douchen of het doorspoelen van het toilet.
- Andere toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten.
 - Zoals boiler, vaatwasser, wasmachine etc. Ook de afvoerbuizen van afvalwater.
 - Afvalwater is water dat gebruikt is door bijvoorbeeld de (vaat)wasmachine.
- De centrale verwarming, warmtepomp of airco.
Let op: water dat plotseling en onvoorzien uitstroomt uit je centrale verwarming, warmtepomp of airco vanwege een openstaande vulopening, is niet verzekerd.
- Het riool of rioolputten.
 - Ook als de gemeentelijke riolering de afvoer van hevige regenval niet goed verwerkt en hierdoor stroomt afvalwater over vanuit jouw sanitair.
- Een aquarium of waterbed.
 - Schade aan het aquarium of waterbed zelf is niet verzekerd.

Artikel 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

a. Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook wel bereddingskosten genoemd.
- Verzekerd zijn de noodzakelijke kosten van buitengewone tijdelijke maatregelen die redelijkerwijs genomen zijn, om op doelmatige en effectieve wijze de verwezenlijking of omvang van een plotselinge, direct dreigende en verzekerde schade af te wenden of te beperken.
- Hieronder vallen ook de kosten van Stichting Salvage. Bij een brand kan de brandweer besluiten om een Salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.
- Hieronder vallen niet de kosten voor het verwijderen van asbest of saneringskosten.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de inboedelverzekering.
- Tot maximaal de waarde van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.

b. Kosten voor noodvoorzieningen.

- Als er redelijkerwijs kosten gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de verzekerde schade niet direct kan worden hersteld en hierdoor meer schade aan je opstal dreigt te ontstaan.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de inboedelverzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.
- Tot maximaal € 250 bij uitsluitend glasschade.

c. Kosten voor vervangend onderdak.

- Als de verzekerde schade aan je woonhuis zo ernstig is dat je niet meer in het woonhuis kan verblijven en je vooraf toestemming van ons hebt gekregen.
- We vergoeden de redelijke kosten van noodzakelijk vervangend onderdak.
 - Bij herstel of herbouw: gedurende ten hoogste 52 weken.
 - Bij geen herstel of geen herbouw: gedurende ten hoogste 12 weken.
- Het vervangend onderdak moet passend en proportioneel zijn in verhouding tot het woonhuis van de verzekerde.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.

d. Kosten van tijdelijke opslag.

- Als de verzekerde schade aan je woonhuis zo ernstig is dat het noodzakelijk is dat je inboedel tijdelijk elders moet worden ondergebracht. De beoordeling hiervan wordt gedaan door onze expert.
- Ook als dit is ter beperking van verdere schade.
- We vergoeden de redelijke kosten voor tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer naar en van de opslagplaats.
- Tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

e. Kosten op voorschrift van de overheid.

- Als je bij een verzekerde schade verplicht en op voorschrift van de overheid veranderingen aan of in je woonhuis of het bijgebouw moet doorvoeren.
- Hieronder vallen niet de kosten voor het verwijderen van asbest of saneringskosten.
- Tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

f. Kosten van experts.

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.** Je betaalt de kosten van de expert eerst zelf. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan je voor zover deze redelijk zijn.
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
 - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.
 - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat je ons dit weten.
 - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor jouw rekening.
- **De kosten van de derde expert.**
 - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
 - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
 - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
 - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
 - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
 - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
 - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - De derde expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Let op: met kosten van experts bedoelen wij niet kosten van een belangenbehartiger. Deze kosten betalen wij niet.

g. Kosten van opsporing van het defect.

- Alleen in geval van een (mogelijke) lekkage van een lekke leiding of aan-/afvoerbuis.
- En alleen als het uitstromende water, stoom of olie schade veroorzaakt aan je woonhuis of het bijgebouw.
- De redelijke kosten om de lekkage van de lekke leiding of aan-/afvoerbuis op te sporen en om het lek te repareren. Hiermee bedoelen we niet het herstel van sanitair of andere toestellen die op de leiding of aan-/afvoerbuis zijn aangesloten.
- Wij vergoeden 100% van de opsporingskosten als de oorzaak verzekerd is op deze verzekering. In dat geval vergoeden wij ook het herstel van de leiding of aan-/afvoerbuis zelf.

Let op: is het nodig om de oorzaak op te sporen via lekdetectie? Dan zijn de kosten van de lekdetectie alleen verzekerd als wij de lekdetectie hebben geregeld.
- Wij vergoeden 50% van de opsporingskosten als, na het opsporen van het defect blijkt, dat de oorzaak niet verzekerd is op deze verzekering.

Let op: is het nodig om de oorzaak op te sporen via lekdetectie? Dan zijn de kosten van de lekdetectie alleen verzekerd als wij de lekdetectie hebben geregeld.
- Is een lekke leiding of aan-/afvoerbuis van slechte kwaliteit door ouderdom, slijtage of een andere langzaam inwerkende oorzaak? Dan vergoeden wij maximaal één keer 50% van de opsporingskosten. De kosten voor het herstel van de leiding of aan-/afvoerbuis vergoeden wij niet. Dit geldt ook als de leiding of aan-/afvoerbuis sterk verouderd is, de verwachte levensduur

is verstreken of deze al aan vervanging toe was.

- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.
- Is op voorhand al duidelijk dat de oorzaak niet verzekerd is op deze verzekering? Dan vergoeden wij de kosten van opsporing van het defect niet.

h. Opruimingskosten.

- De redelijke kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van beschadigde delen van je opstal na een verzekerde gebeurtenis.
- Ook het opruimen van een omgevallen boom, als de boom van jou is én daadwerkelijk schade heeft veroorzaakt aan je woonhuis of het bijgebouw en voor zover er geen vergoeding is vanuit de inboedelverzekering.
 - De kosten voor het opruimen van afgebroken takken en het verwijderen van boomwortels vergoeden wij niet.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.
- Heb je schade aan onderdelen zoals genoemd in [bijlage 1 \(Afschrijvingslijst\)](#)? Dan vergoeden wij de opruimingskosten in de verhouding van de [waarde na afschrijving](#) en de [huidige nieuwprijs](#).

Let op: de opruimingskosten van asbest zijn niet verzekerd. Hiervoor geldt een vergoeding zoals beschreven onder artikel 8j van deze verzekeringsvoorwaarden.

i. Saneringskosten.

- Alleen als rechtstreeks gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- We vergoeden de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op het adres van het woonhuis te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen.
- Hieronder vallen ook de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op het adres van het woonhuis te isoleren.
- Tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

Let op: de saneringskosten van asbest zijn niet verzekerd. Hiervoor geldt een vergoeding zoals beschreven onder artikel 8j van deze verzekeringsvoorwaarden.

j. Opruimings- en saneringskosten van asbest.

- De redelijke kosten voor het inventariseren, verwijderen en saneren van asbest.
- Alleen als rechtstreeks gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- Tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis.

k. Andere noodzakelijke kosten.

- Alleen als rechtstreeks gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- Uitsluitend nadat jij de noodzakelijke kosten met een offerte hebt aangetoond en wij deze vervolgens hebben goedgekeurd.
- Tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Artikel 9. Hoe is je opstal verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van deze woonhuisverzekering of stopt de verzekering.

a. Verhuizing naar het buitenland.

- Je verhuist naar een buitenlands adres.
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum van uitschrijving uit Nederland.

b. Langdurig verblijf in het buitenland.

- Je verblijft langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland.
- Je opstal is niet meer verzekerd.

c. Rieten of kunstrieten dakbedekking.

- Het woonhuis en/of het bijgebouw krijgt een rieten of kunstrieten dak.
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging van de dakbedekking.

d. Ingrijpende verbouwing of renovatie.

- Tijdens de periode waarin het woonhuis en/of het bijgebouw een [ingrijpende verbouwing of renovatie](#) ondergaat, ben je uitsluitend verzekerd voor schade als rechtstreeks gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen en meteorieten.
- Als de [ingrijpende verbouwing of renovatie](#) langer dan 6 maanden duurt, is je opstal niet meer verzekerd.

e. Onbewoond woonhuis.

- Is het woonhuis korter dan drie maanden achtereen [onbewoond](#), dan is schade door diefstal, vandalisme, relletjes, opstootjes en ongeregelde heden alleen verzekerd als er braakschade is aan de opstal.
- Is het woonhuis langer dan drie maanden achtereen [onbewoond](#), dan ben je uitsluitend verzekerd voor schade als rechtstreeks gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen en meteorieten.

f. Verhuur, gebruik door derden of woningruil.

- Het woonhuis en/of het bijgebouw wordt [verhuurd](#), aan derden ter beschikking gesteld (al dan niet tegen een vergoeding) of gebruikt voor [woningruil](#).
- Je opstal is niet meer verzekerd.

h. Ander gebruik dan particulier gebruik.

- Het woonhuis en/of het bijgebouw wordt (deels) anders gebruikt dan voor [particulier gebruik](#), bijvoorbeeld [zakelijke activiteiten](#) of illegale activiteiten.
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging van het gebruik.

i. Kraak.

- Het woonhuis en/of het bijgebouw van het woonhuis is geheel of gedeeltelijk [gekraakt](#).
- Je opstal is niet meer verzekerd.

j. Monumentale status.

- Het woonhuis krijgt een [monumentale status](#).
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum van de aanwijzing.

k. Andere gebruiksfunctie.

- Het woonhuis en/of het bijgebouw krijgt een andere [gebruiksfunctie](#) dan woonfunctie of een aanvullende gebruiksfunctie naast de woonfunctie.
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging in de [gebruiksfunctie](#).

l. Onbewoonbaar verklaard.

- Het woonhuis is onbewoonbaar verklaard.
- Je opstal is niet meer verzekerd.
- De verzekering stopt per de datum dat de woning onbewoonbaar is verklaard.

Niet verzekerd

Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties of gebeurtenissen waarbij de schade die daaruit volgt nooit verzekerd is. Hieronder lees je voor welke schade je specifiek onder deze woonhuisverzekering niet verzekerd bent.

a. Schade doordat de normale voorzichtigheid niet in acht wordt genomen.

- De schade ontstaat of verergert doordat er geen of onvoldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen of er sprake is van nalatigheid.
- Dit betekent onder andere dat je redelijke maatregelen neemt om schade aan de opstal te voorkomen. Daaronder valt in ieder geval dat je:
 - De dakgoten regelmatig schoonmaakt.
 - Controleert of beplanting die tegen de muur, gevel of andere delen van de opstal groeit geen schade veroorzaakt of dreigt te veroorzaken.
 - Bij gebruik van een kachel of open haard minimaal één keer per jaar de schoorsteen laat vegen en hiervan bij schade een bewijs kunt overleggen.
 - Bij aangekondigde vorst de buitenkraan aftapt, tenzij je een vorstvrije buitenkraan hebt.
 - Bij aangekondigde vorst de thermostaat op minimaal 5 graden Celsius zet, ook als je niet in het woonhuis aanwezig bent.

b. Schade door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld.

- Ook niet als de schade is ontstaan door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld van één van de verzekerden, bewoners van het woonhuis of ieder ander die met toestemming van de verzekerde of bewoners in het woonhuis is.
- Het maakt daarbij niet uit dat de verzekerde zelf geen opzet of schuld heeft aan het ontstaan van de schade.

c. Schade door aardbeving of vulkaanuitbarsting.

d. Schade door overstroming.

- Overstroming van een primaire waterkering is nooit verzekerd.
- Overstroming door zeewater is nooit verzekerd.
- Gelijktijdige overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering én van een primaire waterkering of door water afkomstig van de zee waarbij het water van deze overstromingen zich heeft vermengd, is nooit verzekerd.
- Overstroming door water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied is nooit verzekerd. Dit is het gebied tussen het water en de dijk, die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- Overstroming door een directe actie van de overheid is nooit verzekerd. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.

Let op: je bent wel verzekerd voor water dat onvoorzien het woonhuis of het bijgebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van uitsluitend een niet-primaire waterkering (zie ook artikel 7k van deze verzekeringsvoorwaarden).

e. Schade als gevolg van constructie-, fabricage-, montage- en installatiefouten en ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden.

Het maakt daarbij niet uit of jij of iemand anders de fouten heeft gemaakt.

f. Schade door (huis)dieren.

Het maakt daarbij niet uit of de (huis)dieren van jou of iemand anders zijn.

Let op: als (huis)dieren hebben geleid tot brandschade aan of ontploffing van je opstal ben je wel verzekerd.

g. Schade door ongedierte.

Zoals insecten, ratten, marters, termieten, houtworm etc.

h. Eigen gebrek

Let op: schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

i. Schade door graffiti.

- Tenzij er sprake is van schade als gevolg van vandalisme, zoals beschreven in artikel 7p van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Schade door graffiti aan de buitenzijde van het woonhuis of het bijgebouw is nooit verzekerd.

j. Schade door grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling.

Het maakt daarbij niet uit wat de reden is van de verzakking, verschuiving of daling.

k. Schade door illegale, criminele of strafbare activiteiten.

- Het maakt daarbij niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was.
- Voorbeelden zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, het opslaan van explosieven en/of illegaal vuurwerk etc.

Let op: schade als gevolg van diefstal, vandalisme, relletjes, opstootjes en ongeregelde heden, zoals beschreven in artikel 7 van deze verzekeringsvoorwaarden, is wel verzekerd.

l. Schade door instorting.

Let op: dit is wel verzekerd als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in artikel 7 van deze verzekeringsvoorwaarden.

m. Schade door kortsluiting, piekspanning of inductie.

Wanneer dit geen gevolg is van blikseminslag.

Let op: als kortsluiting, piekspanning of inductie heeft geleid tot brandschade aan de opstal ben je wel verzekerd. Met brand bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

n. Misgelopen stroomopbrengst van zonnepanelen.

Ook niet als dit een gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd op deze verzekering.

o. Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.

- Hiermee bedoelen we schade doordat zonnepanelen minder opbrengst gaan genereren en/of schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen.
- Microcracks zijn een voorbeeld van niet zichtbare schade aan zonnepanelen.

p. Oppervlakkige beschadigingen.

Die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken etc.

q. Schade door overheid en deurwaarder.

Als de overheid of deurwaarder je opstal opeist, in beslag neemt of beschadigt.

r. Schade door schoonmaken en bewerken.

- Schade die ontstaat door het schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken van je opstal.
- Brand en ontploffing zijn wel verzekerd.

s. (Schade door) slecht of achterstallig onderhoud.

- Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen, hiertoe behoort ook het onderhoud van de inboedel en de opstal.
- Wij vergoeden geen schade als de inboedel of de opstal onvoldoende is onderhouden en hierdoor ontstaat of verergert de schade.

t. (Schade door) slijtage of andere langzaam inwerkende processen.

Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming, roest etc.

u. Stank.

Schade die bestaat uit stank.

v. Schade door trillingen.

Bijvoorbeeld door langrijdend verkeer of heiwerkzaamheden.

w. Schade door uitzetten, krimpen en scheurvorming.

Zoals werking van vloeren, muren etc.

Let op: dit is wel verzekerd als dit een rechtstreeks gevolg is van een gebeurtenis zoals beschreven in artikel 7 van deze verzekeringsvoorwaarden.

x. Andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Het laten vallen of omstoten van spullen, waardoor schade aan de opstal ontstaat.

Ook vloeistofschade, door omvallen of omstoten van bijvoorbeeld een drankje of een gevulde emmer.

y. Schade door verkeerd gebruik.

Schade aan de opstal die is ontstaan door het verkeerde gebruik hiervan. En hierdoor ontstaan bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, putjes of andere vormen van schade.

z. (Schade door) verlies.

Schade doordat verzekerde iets dat tot de opstal behoort is verloren of kwijtgeraakt.

aa. Schade door verontreiniging.

Schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

ab. Verstopping.

Schade die uitsluitend bestaat uit het opsporen en verhelpen van een verstopping.

ac. Schade door voegen, kitnaden en tegelwerk.

Schade door lekkende voegen en/of kitnaden, gescheurd en/of loszittend tegelwerk.

ad. Schade door water gestroomd uit openstaande kranen.**ae. Schade door wind en windvlagen.**

Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minder dan veertien meter per seconde.

af. Schade door een gesprongen en/of lekkende tuin- of vulslang.**ag. Schade aan de opstal door buitensluiting.**

Hiermee bedoelen we de kosten gemaakt voor herstel van schade door buitensluiting. Bijvoorbeeld de sleutels zijn in het woonhuis blijven liggen en er is een ruit ingetikt of een deur geforceerd.

Verzekerd bedrag

Artikel 11. Hoe wordt het verzekerd bedrag bepaald?

a. Premiegrondslag.

- Op basis van door jou verstrekte informatie, bij ons bekende gegevens en openbare bronnen, bepalen wij de [herbouwwaarde](#) van jouw opstal.
- De premie van jouw woonhuisverzekering is gebaseerd op de door ons berekende [herbouwwaarde](#). Op het polisblad wordt deze waarde aangeduid met Verzekerd bedrag – Premiegrondslag.
- Je opstal is maximaal verzekerd tot het bedrag dat op het polisblad staat aangeduid met Verzekerd bedrag – Maximaal.

b. Indexatie.

Gedurende de looptijd van de verzekering.

Artikel 12. Wat houdt indexatie in?

- Met indexatie bedoelen we een toename van de premiegrondslag en daarmee de premie van de verzekering.
- Ieder jaar op de verlengingsdatum verhogen wij de premiegrondslag, en daarmee de premie, van je woonhuisverzekering.
- Wij verhogen de premiegrondslag van je opstal op basis van de ontwikkeling Outputprijnsindex bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- De hoogte van de index wordt ieder jaar in de maand april vastgesteld op basis van het op dat moment laatst gepubliceerde voorlopige CBS-stijgingspercentage over het volledige voorgaande kalenderjaar. Deze index wordt vanaf de maand mei toegepast.
- Wij verhogen (indexeren) de premiegrondslag van je opstal op een veelvoud van € 100.
- Is de indexatie volgens het CBS 0,0% of lager? Dan wijzigen wij de premiegrondslag van je opstal niet.
- Op je polisblad vind je de premiegrondslag en de verlengingsdatum terug.

Artikel 13. Welk eigen risico geldt er per gebeurtenis?

- Het eigen risico is het bedrag dat je bij een schade zelf moet betalen.
- Het eigen risico voor de gebeurtenissen storm en overstroming bedraagt € 500.
- Het eigen risico voor alle andere gebeurtenissen bedraagt € 100.
- Het kan zijn dat we met jou andere afspraken over het eigen risico hebben gemaakt. In dat geval vind je de hoogte van het eigen risico terug op je polisblad.
- Heb je een gecombineerde schade?
 - Voor een gecombineerde opstal- en inboedelschade geldt eenmalig het hoogste van toepassing zijnde eigen risico.
 - Alleen als zowel de woonhuis- als de inboedelverzekering bij ons zijn verzekerd voor de gebeurtenis.
 - Alleen als er sprake is van zowel schade aan de opstal als schade aan de inboedel door één en dezelfde gebeurtenis.

Artikel 14. Wat vergoeden wij als je verzekerd bedrag bij schade te laag blijkt te zijn?

- Wij betalen de schade tot het maximale verzekerd bedrag volgens je polisblad.
- Is de daadwerkelijke [herbouwwaarde](#) van je opstal - volgens de ingeschakelde expert(s) - hoger dan het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad?
 - Het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad is jouw maximale schade-uitkering.
 - Aanvullend op het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad, worden de kosten van experts, kosten voor noodvoorzieningen en bereddingskosten vergoed.
 - We stoppen de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden.

Schade

Artikel 15. Wat doet een verzekerde bij schade?

Je meldt de schade zo snel mogelijk.

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Via Mijn Promovendum: mijn.promovendum.nl/schade-melden.
- Of telefonisch. Bel: 078 648 13 18.

Als er schade is, moet de verzekerde meerdere dingen doen:

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt of verergert.
- De verzekerde werkt mee aan het vaststellen van de schade en de afhandeling van de schade.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van ons en de deskundigen op.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde dat de opstal van hem is.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade.
- De verzekerde moet, direct na ontdekking, aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak, diefstal, brandstichting, vandalisme, aanrijding door een onbekende tegenpartij etc.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen zaken die tot de opstal behoren weer terug zijn.

Let op: deze verplichtingen gelden ook voor de door jou ingeschakelde expert of voor degene die jouw belangen behartigt.

Artikel 16. Wat zijn de gevolgen als een verzekerde de verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet ons te misleiden.

Artikel 17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- Op basis van de door jou aangeleverde informatie en/of
- Met behulp van onze expert en/of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde, en/of
- Met behulp van een derde expert, als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.

Artikel 18. Wat vergoeden wij bij schade?

a. We vergoeden de redelijke kosten voor herstel.

- Als de opstal hersteld kan worden. Als het niet duidelijk is of de opstal hersteld kan worden, wordt dit bepaald door de expert.
- Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
 - Bijvoorbeeld één muur in de woonkamer moet door schade hersteld worden. Dan vergoeden we alleen de redelijke kosten voor het herstel van deze muur en niet voor de andere muren in de woonkamer.
 - Bijvoorbeeld een houten vloer is doorgelegd in het gehele woonhuis en er ontstaat schade in de gang. Dan vergoeden we alleen de redelijke kosten voor herstel van de houten vloer in de gang en dus niet voor het gehele woonhuis.
- Bij glasbreuk betalen wij de kosten voor het plaatsen van een nieuwe ruit, van dezelfde soort en kwaliteit.
 - Ook betalen we het schilderen van glaslatten tot maximaal € 100.
 - Alleen bij een verzekerde glasbreuk.
 - En alleen als dit noodzakelijk is als rechtstreeks gevolg van het vervangen van de gebroken ruit.
- Bij herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating betalen we maximaal 10% van de premiegrondslag zoals vermeld op het polisblad.
 - Alleen voor zover er geen vergoeding is vanuit de inboedelverzekering.
 - Waarvan maximaal € 25.000 voor schade aan planten, struiken en/of bomen. Hierbij gaan we uit van de prijs van een standaardmaat bij kwekerijen.
- Heb je schade aan onderdelen zoals genoemd in [bijlage 1 \(Afschrijvingslijst\)](#)?
 - Als de [waarde na afschrijving](#) hoger is dan 40% van de [huidige nieuwprijs](#) dan vergoeden we de reparatiekosten tot maximaal de huidige nieuwprijs.
 - Als de [waarde na afschrijving](#) lager is dan 40% van de [huidige nieuwprijs](#) dan vergoeden we de reparatiekosten tot maximaal de waarde na afschrijving.
- Wordt het beschadigde [onderdeel](#) van de opstal na herstel meer waard? Dan trekken wij de waardevermeerdering van de schadevergoeding af. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een deels nieuwe erfafscheiding, badkamer of keuken.

Wij vergoeden de schade in vier stappen.

- Stap 1: Wij ontvangen een offerte of rapport van expertise en beoordelen deze.
- Stap 2: Op basis van de goedgekeurde offerte of het rapport van expertise betalen wij 50% van de vergoeding.
- Stap 3: Je stuurt ons de originele facturen voor herstel nadat de herstelwerkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.
- Stap 4: We betalen de overige 50% van de vergoeding. We betalen nooit meer dan 100% van de vergoeding op basis van de eerder ontvangen offerte of het rapport van expertise.

Wil je de schade zelf herstellen? Dat kan. In dat geval vergoeden wij de redelijke [materiaalkosten](#) en een door ons vastgesteld vast tarief voor redelijke arbeidsuren. Voordat je begint met de herstelwerkzaamheden en aanschaf van materialen neem je contact met ons op.

Let op: is er een hypotheek gevestigd op je opstal? Dan hebben wij voor betaling van een schade van meer dan € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

b. We vergoeden de redelijke kosten voor herbouw of vervanging.

- Als de opstal zo ernstig beschadigd is dat deze als totaal verloren moet worden beschouwd.

- Het woonhuis of het bijgebouw kan opnieuw gebouwd (herbouwd) worden.
- Wij betalen de kosten om het woonhuis of het bijgebouw op dezelfde plek opnieuw te bouwen.
- Heb je schade aan onderdelen zoals genoemd in [bijlage 1 \(Afschrijvingslijst\)](#)? Dan vergoeden wij de [waarde na afschrijving](#). Is de waarde na afschrijving meer dan 40% van de [huidige nieuwprijs](#), dan vergoeden wij de huidige nieuwprijs.
- Wordt het beschadigde [onderdeel](#) van de opstal na herstel meer waard? Dan trekken wij de waardevermeerdering van de schadevergoeding af. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een (deels) nieuwe erfafscheiding, badkamer, keuken of nieuwe cv-ketel.
- Je moet ons binnen twaalf maanden na de schadedatum laten weten of je de opstal herbouwt. De bouw moet binnen drie jaar na de schadedatum afgerond zijn. Heb je niet aan één van deze verplichtingen voldaan? Dan regelen wij de schade op basis van artikel 18c van deze verzekeringsvoorwaarden.

Wij vergoeden de schade in vier stappen.

- Stap 1: Wij ontvangen een offerte of rapport van expertise en beoordelen deze.
- Stap 2: Op basis van de goedgekeurde offerte of het rapport van expertise betalen wij 50% van de vergoeding.
- Stap 3: Je stuurt ons de originele facturen voor herstel nadat de herstelwerkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.
- Stap 4: We betalen de overige 50% van de vergoeding. We betalen nooit meer dan 100% van de vergoeding op basis van de eerder ontvangen offerte of het rapport van expertise.

Let op: is er een hypotheek gevestigd op je opstal? Dan hebben wij voor betaling van een schade van meer dan € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

c. We vergoeden op basis van de verkoopwaarde of de kosten voor herbouw.

- Als het woonhuis of het bijgebouw niet binnen drie jaar na de schade wordt herbouwd of wanneer je niet binnen twaalf maanden na de schadedatum hebt laten weten of je het woonhuis of het bijgebouw herbouwt. Dan betalen we het verschil tussen de [verkoopwaarde](#) van het woonhuis of het bijgebouw direct voor en direct na de schade.
 - Zijn de kosten voor het herbouwen van het woonhuis of het bijgebouw lager? Dan betalen we de kosten voor herbouw.
- Als de opstal al minimaal drie maanden [onbewoond](#) is of te koop stond ten tijde van de schade. Dan betalen we het verschil tussen de [verkoopwaarde](#) van het woonhuis of het bijgebouw direct voor en direct na de schade.
 - Zijn de kosten voor het herbouwen van het woonhuis of het bijgebouw lager? Dan betalen we de kosten voor herbouw.

Let op: is er een hypotheek gevestigd op je opstal? Dan hebben wij voor betaling van een schade van meer dan € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

d. We vergoeden op basis van de sloopwaarde.

- Als de overheid op het moment van schade een sloopvergunning had afgegeven.
- We betalen de [sloopwaarde](#) in één keer.

Let op: is er een hypotheek gevestigd op je opstal? Dan hebben wij voor betaling van een schade van meer dan € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.

e. We vergoeden 50% van de schade als er sprake is van gemeenschappelijk eigendom.

- Als (een onderdeel van) je opstal op de erfgrans met de burens staat, gezamenlijk is aangeschaft of gemeenschappelijk eigendom is.
- We vergoeden maximaal 50% van de schade.

Artikel 19. Wat als een schade ook elders voor vergoeding in aanmerking komt?

a. Dubbel verzekerd.

- De andere verzekering gaat voor.
- Als de opstal daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering. Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

b. (Bouw)garantie- of waarborgregeling.

- Geldt voor je woonhuis een (bouw)garantieregeling of waarborgregeling?
- De (bouw)garantieregeling of waarborgregeling gaat voor.
- Wij betalen de schade alleen voor zover de schade niet wordt vergoed op grond van de (bouw)garantie- of waarborgregeling.

Bijlage 1: Afschrijvingslijst

Op basis van deze lijst wordt de waarde na afschrijving van zaken bepaald. Doordat zaken ouder worden of slijten worden deze steeds minder waard. Dit noemen we afschrijving. Hoe snel iets minder waard wordt, verschilt per zaak.

Als basisbedrag voor de toepassing van de afschrijving nemen wij de huidige nieuwprijs. Dit bedrag wordt verminderd met de afschrijving. De afschrijving wordt per dag toegepast. Daarnaast houden we rekening met bestaande beschadigingen en de restwaarde van de onderdelen.

In onderstaande lijst staat weergegeven welke afschrijvingstermijn en welk afschrijvingspercentage wij per onderdeel toepassen. Is een onderdeel na afschrijving minder waard dan 15%? Dan vergoeden we een restwaarde, omdat spullen altijd nog een waarde houden. De restwaarde bedraagt 15% van de huidige nieuwprijs van het onderdeel.

Als een onderdeel niet is opgenomen in onderstaande tabel, dan wordt er op basis van een redelijke gebruikstermijn afgeschreven.

In de tabel gebruiken we een streepje (-) als er geen aanvullende toelichting is

Onderdeel	Toelichting	Afschrijvings- termijn in jaren	Afschrijving% per jaar of vaste vergoeding	Hoeveel jaar krijg ik de huidige nieuwprijs ver- goed?
Airconditio- ning	Vast	10	10,00%	6
Antennes	Schotel, tuner, decoder, digitenne	5	20,00%	3
Aquarium	Vast, inclusief toebehoren	5	20,00%	3
Behang	-	10	10,00%	6
Beveiligingsca- mera's	Alarm, beveiligingscamera's	10	10,00%	6
Brievenbus	-	10	10,00 %	6
Cv-installatie	Waaronder cv-ketel en warmtepomp	15	6,67%	9
Domoticasys- teem	Exclusief audiovisuele- en computerappa- ratuur	10	10,00%	6
Duurzame ver- beteringen	Laadbox, laadpaal, omvormer, thuisbatterij (EOS)	10	10,00%	6
Erfafscheiding	Hout	10	10,00%	6
Erfafscheiding	Metaal, steen en metselwerk	20	5,00%	12
Kachel	Vast	15	6,67%	9
Keukenappa- ratuur	Vast	10	10,00%	6

Onderdeel	Toelichting	Afschrijvings- termijn in jaren	Afschrijving% per jaar of vaste vergoeding	Hoeveel jaar krijg ik de huidige nieuwprijs ver- goed?
Keukenboiler	-	10	10,00%	6
Kluis / inbraak werende kast	Inbouw	15	6,67%	9
Meubels	Inbouw	10	10,00%	6
Polycarbonaat- platen	-	10	10,00%	6
Rolluiken	-	15	6,67%	9
Sanitair	-	20	5,00%	6
Verlichting	Vast	10	10,00%	6
Vloeren	Linoleum, PVC	10	5,00 %	6
Vloeren	Parket, hout, kurk, marmoleum, tegels, gietvloer	20	5,00%	12
Zonnepane- len-/zonne- boiler	-	10	10,00%	6

Bijlage 2: Lijst Inboedel/Opstal

Deze lijst geeft aan of een bepaald artikel tot de inboedel of opstal (woonhuis) behoort. In het algemeen geldt dat verplaatsbare artikelen tot de inboedel worden gerekend en niet-verplaatsbare artikelen tot de opstal. Als een artikel op deze advieslijst staat opgenomen, betekent dit niet automatisch dat deze ook is meeverzekerd op jouw polis. Onze verzekeringsvoorwaarden geven daar duidelijkheid over.

Voor ieder artikel op de lijst staat een i of o opgenomen.

i = inboedel Voor schade aan deze artikelen spreek je jouw inboedelverzekering aan.
o = opstal Voor schade aan deze artikelen spreek je jouw woonhuis-/opstalverzekering aan als je eigenaar van de woning bent.

In de tabel gebruiken we een streepje (-) als er geen aanvullende toelichting is.

Verzekering	Artikel	Toelichting
o	Aanrecht	-
o	Aardlekschakelaar	-
o	Airconditioning (vast)	-
i	Airconditioning (los)	-
o	Afvalautomaat	Onderdeel van de keukeninrichting
o	Afvalvernietiger	Onderdeel van de keukeninrichting
o	Afvoerkanaal/-pijp	-
i	Afzuigkap (inbouw)	-
i	Afzuigkap (los)	-
i	Alarminstallatie	Professioneel maatwerk
i	Alarminstallatie (los)	-
o	Antenne + aansluiting	Onderdeel van centraal antennesysteem
o	Beeldhouwwerk (vast)	-
i	Beeldhouwwerk (los)	-
o	Bel	-
o	Behang	-
i	Beregeningsinstallatie	-

Verzekering	Artikel	Toelichting
o	Bestrating	-
o	Betimmering	-
o	Beveiligingsinstallatie	Professioneel maatwerk
i	Beveiligingsinstallatie (los)	-
o	Beveiligingsverlichting	Professioneel maatwerk
i	Beveiligingsverlichting (los)	-
o	Bidet	-
o	Bliksembeveiliging	-
o	Bollen	-
o	Bouwmateriaal (los)	Losse bouwmaterialen (compleet of incompleet) altijd opstal
o	Brievenbus	-
o	Broeikas /kweekkas	-
o	Buitenbarbecue /BBQ (vast)	-
i	Buitenbarbecue /BBQ (los)	-
o	Buitenkeuken (vast)	-
i	Buitenkeuken (los)	-
i	Buitenlamp (op gevel)	-
o	Centrale verwarmingsinstallatie (cv)	-
o	Centrale antenne	-
o	Deurdranger	-
o	Domoticsysteem	Exclusief audiovisuele- en computerapparatuur
o	Deurtelefoon	-
o	Douche	-
o	Elektriciteitsleiding	-
o	Elektrische verdeelinrichting/meterkast	-
o	Erfafscheiding	
i	Fornuis (los)	Geen inbouw

Verzekering	Artikel	Toelichting
o	Gasleiding	-
o	Gasbank	-
o	Geiser	-
o	Glas in ramen en deuren	-
o	Horren (maatwerk)	-
o	Huisnummerplaat	-
o	Huistelefoon (intercom)	-
o	Inbouwapparatuur keuken	-
i	Jacuzzi (los)	-
o	Jacuzzi (inbouw)	-
i	Kachel (gas-, hout- of pelletkachel) (los)	-
o	Kachel (gas-, hout- of pelletkachel) (inbouw)	-
o	Keuken (inbouw)	-
o	Kluis (ingemetseld)	-
i	Kluis (niet ingemetseld)	-
i	Koelkast (los)	Geen inbouw
o	Kraan	-
i	Kunstwerk (losstaand)	-
o	Kunstwerk	Gemetseld/gefundeerd
i	Legioblock (stapelwandsysteem)	-
o	Lantaarnpaal	-
o	Mechanische ventilatie	-
o	Metselwerk	-
i	Naambord (eventueel inclusief huisnummer)	-
o	Olietank (op leidingsysteem aangesloten)	-
o	Open haard	-
o	Pergola	-

Verzekering	Artikel	Toelichting
i	Raambekleding, o.a. (rol)gordijnen en vitrage	-
o	Rolluik	Inbraakwering
o	Sanitair	-
o	Sana (vast)	-
i	Sauna (los)	-
i	Schotelantenne	-
o	Schutting	-
o	Septic tank	-
o	Screens (buiten)	-
o	Shutters (maatwerk)	-
o	Sleutel	Buiten- en binnendeuren en ramen
i	Solarium	-
o	Stofzuiger	Centrale installatie
o	Telefooninstallatie (intercom/huistelefoon)	-
i	Telefooninstallatie (centrale + toestellen)	-
o	Thermostaat	-
o	Thuisbatterij/EOS (vast)	-
i	Thuisbatterij/EOS (los)	-
o	Toilet	Inclusief waterreservoir
i	Uithangbord	-
o	Verwarmingsinstallatie	-
o	Vijver	Inclusief fontein
o	Vlaggenstandaard	In tuin of aan gebouw
i	Vlaggenstok (los)	-
o	Vlizotrap	-
i	Vloerafwerking (tapijt/vinyl/laminaat)	-
o	Vloerafwerking (exclusief tapijt, vinyl en laminaat)	-

Verzekering	Artikel	Toelichting
o	Volière	-
o	Vouwwallen	-
o	Wandtegels	-
o	Windveren	-
o	Zonnecollector op dak /zonnepanelen	-
i	Zonnewijzer	-
i	Zonwering (binnen, exclusief shutters)	-
o	Zwembad	Inclusief filterinstallatie, trap en dekzeil