



## Letselschadehulp

## Letselschade

Wanneer je betrokken raakt bij een ongeluk en daarbij loop je letsel op, is de kans groot dat je daardoor schade lijdt. Letselschade staat voor alle schade die voortvloeit uit het letsel. We kennen twee soorten letsel:

- **Lichamelijk letsel**

Lichamelijk letsel is een verzamelnaam voor alle beschadigingen in, aan of op het lichaam. Van blauwe plekken, nekklachten en schrammen tot een whiplash, breuken, bloedingen of een dwarslaesie.

- **Psychisch letsel**

Naast fysieke klachten kan je ook last hebben van psychische klachten. Bijvoorbeeld slapeloosheid, angsten, herbeleving of depressiviteit. Ook bij deze vormen van letsel heb je recht op een schadevergoeding.

Je kan je niet altijd verzekeren voor letselschade die je door de fout van een ander lijdt. De verzekeraar van de veroorzaker zal jouw schade moeten vergoeden. Maar hoe pak je dat aan? En waar heb je precies recht op? Hulp door een professional is in zo'n geval welkom. Promovendum biedt kosteloos juridische hulp bij letselschade. In deze brochure leggen we uit wat we voor jou kunnen betekenen.

**Promovendum**

Postbus 362  
3300 AJ Dordrecht

letselschadehulp@promovendum.nl  
078 648 13 58

Twitter @promovendum

## Gratis juridische hulp

Wanneer je jouw letselschade door Promovendum laat verhalen, kost dit je niets. Op basis van jouw verhaal en de beschikbare informatie, schatten onze juristen in of je recht hebt op een schadevergoeding. Vervolgens stellen wij de tegenpartij aansprakelijk. Wordt de aansprakelijkheid erkend, dan heeft de tegenpartij wettelijk de plicht om jouw schade te vergoeden. Dat geldt dus ook voor onze behandelingskosten. Deze kosten staan volledig los van jouw schadevergoeding.

## Kans op schadevergoeding per situatie afhankelijk

Hoeveel kans je hebt op een schadevergoeding is afhankelijk van de situatie en wie er schuldig is. Hieronder lees je in het kort hoe het zit.

### Als fietser aangereden door een motorvoertuig

- Auto schuldig: recht op **100%** schadevergoeding als fietser.
- Fietser schuldig: recht op **tenminste 50%** schadevergoeding.
- Beide schuldig: recht op een schadevergoeding **tussen 50% en 100%**.

### Als voetganger aangereden door een motorvoertuig

- Auto schuldig: recht op **100%** schadevergoeding als voetganger.
- Voetganger schuldig: recht op **tenminste 50%** schadevergoeding.
- Beide schuldig: recht op een schadevergoeding **tussen 50% en 100%**.

### Als passagier aangereden

- Door aanrijding: **in de meeste gevallen 100%** recht op schadevergoeding als je door een ander motorrijtuig bent aangereden. Ook wanneer de bestuurder van de auto waarin jij zat schuldig is.
- Door eenzijdig ongeval: vrijwel altijd recht op **100%** schadevergoeding.

Er zijn ook andere situaties waarin wij gratis juridische hulp bieden, je kunt hierbij denken aan een ongeval waarbij je bent gebeten of omver bent gelopen door een huisdier van een ander. Of wanneer je door slecht onderhoud van gemeente of wegbeheerder ten val bent gekomen door een losliggende stoeptegel of andere gevaarlijke objecten in het verkeer. Neem bij twijfel gewoon contact met ons op, we helpen je graag!

## Te claimen kosten bij de tegenpartij

Hieronder een overzicht van de kosten die wij voor jou kunnen verhalen op de tegenpartij:

### Verlies van inkomsten

Het kan voorkomen dat je na een ongeval arbeidsongeschikt raakt. Ondanks dat deze arbeidsongeschiktheid vaak tijdelijk en/of gedeeltelijk is, kan je hierdoor wel inkomsten mislopen. Deze kosten verhalen wij voor jou op de tegenpartij.

### Medische kosten en revalidatiekosten

Wanneer je na een ongeval fysiotherapie of andere medische behandelingen nodig hebt om te herstellen, kunnen wij deze zorgkosten op de tegenpartij claimen. Dat geldt ook voor het bij jou in rekening gebrachte eigen risico door de zorgverzekeraar.

### Kosten voor huishoudelijke hulp

Wanneer het door de gevolgen van het ongeluk niet lukt om jouw aandeel in het huishouden te doen. Daarbij wordt rekening gehouden met de mate waarin jij vóór het ongeval een bijdrage in het huishouden leverde. Het kan gaan om ondersteuning door derden, maar ook als jouw partner of huisgenoot tijdelijk een groter aandeel in de huishoudelijke taken krijgt.

### Reiskosten

Wanneer je vaak op en neer moet reizen naar het ziekenhuis of de fysiotherapeut, dan worden deze kosten vergoed. Een ander voorbeeld is wanneer je door het letsel niet meer op de fiets naar werk of school kan gaan en hierdoor kosten maakt.

### Smartengeld

Smartengeld is de vergoeding voor geleden pijn en ongemakken door het ongeval. De hoogte van de smartengeldvergoeding wordt bepaald aan de hand van bijvoorbeeld de aard, ernst en duur van het letsel.

### Kosten voor juridische hulp

Voor het verhalen van jouw letselschade is het verstandig om juridische hulp in te schakelen, bijvoorbeeld van een letselschade specialist of (letselschade) advocaat. De kosten hiervan zijn onderdeel van jouw letselschade en daardoor verhaalbaar op de tegenpartij.

### Andere kosten die zonder het ongeval niet gemaakt zouden zijn

Hierbij kan je denken aan het tijdelijk niet gebruik kunnen maken van je sportabonnement, het moeten inschakelen van externe hulp voor het onderhoud van je huis of tuin, waar je dit onderhoud normaal gesproken zelf deed. Ook heb je recht op een vergoeding wanneer je een studie volgt en als gevolg van het ongeval ontstaat er vertraging in de afronding van de studie.

## Onze werkwijze

### 1. Meld je letselschade

Je kunt telefonisch of online je letselschade melden. Bel 078 648 13 58 of vul het [online formulier](#) in. Onze juristen nemen binnen 24 uur contact met je op. Je melding is altijd vrijblijvend.

### 2. Onderzoek naar de toedracht

Aan de hand van de beschikbare informatie onderzoeken onze juristen wie er aansprakelijk is voor het ongeval. Dit doen we nadat we met jou hebben gesproken over de toedracht en de aanwezige stukken hebben beoordeeld. Deze beoordeling is altijd kosteloos.

### 3. Aansprakelijk stellen

Blijkt uit onze inschatting dat de tegenpartij (deels) aansprakelijk is, dan stellen wij de tegenpartij namens jou aansprakelijk. Voor deze werkzaamheden brengen wij wel kosten in rekening, maar niet bij jou. Het is wettelijk zo geregeld dat een aansprakelijke partij niet alleen jouw persoonlijke schade moet vergoeden, maar ook de kosten die je maakt voor de juridische hulp om de schade vergoed te krijgen. Onze behandelingskosten declareren wij daarom rechtstreeks bij de aansprakelijke partij en hebben nooit invloed op de hoogte van jouw schade-uitkering.

### 4. Schadevergoeding

Samen met jou berekenen we jouw totale schade. Deze schadevergoeding vorderen wij namens jou bij de tegenpartij.

### Letselhulpservice

De gratis juridische hulp bij letselschade van Promovendum wordt uitgevoerd door zusteronderneming Letselhulpservice. De kwaliteit en service die je gewend bent bij Promovendum kan je zeker verwachten bij Letselhulpservice. Ook Letselhulpservice handelt op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde wijze. Bijvoorbeeld door een digitale dossierbehandeling, zoveel mogelijk gebruik te maken van videogesprekken in plaats van huisbezoeken én bijvoorbeeld de financiering van ontwikkelingsprojecten over de gehele wereld. Meer hierover lees je op [onze website](#).